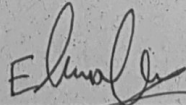


2. מדיניות איכות :

- 2.1 קביעת מדיניות האיכות בחברה מוטלת על ההנהלה ותיושם ע"י המנהלים והעובדים ברמות השונות.
- 2.2 ההנהלה והעובדים רואים את נושא האיכות והאמינות ככלי בסיסי להצלחת העסק.
- 2.3 ההנהלה תפעל לפיתוח מימוש ושיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת ניהול האיכות, אשר יבדקו במבדקים הפנימיים וידונו בסקרי הנהלה.
- 2.4 רמת האיכות הנדרשת בחברה נגזרת מדרישות המנכ"ל, דרישות הלקוחות דרישות חוק ותקנים מחייבים בענף.
תוך מחויבות ליישום תקן ISO 9001 - 2015.
- 2.5 ההנהלה ועובדי החברה יעבדו תחת מדיניות איכות ברורה ואחידה ומובנת לכל הדרגים, ובכל הרמות.
- 2.6 ההנהלה והעובדים יראו את **שביעות הרצון של הלקוח**, **כיעד חשוב ביותר**. וילמדו את **ציפיותיו** של הלקוח.
- 2.7 יקבעו קריטריונים שיבטיחו שירות מקצועי ועמידה בלוח זמנים, כפי שיסוכם עם הלקוח.
- 2.8 שירותים הניתנים והמכונות המסופקות לחברה יהיו אמינים ומבוקרים. החברה תיתן עדיפות לספקים אשר להם בקרת איכות ברמה גבוהה ומיישמים או בתהליך יישום תקן ISO 9001:2015.
- 2.9 ההנהלה מטילה על כל המערכות את החובה לדאוג לבצע את מדיניות ההנהלה בנושא האיכות. ההנהלה תסקור תקופתית את מדיניות האיכות כדי להתאימה לנדרש.
- 2.10 **ההנהלה תקבע תקופתית מטרות ויעדי איכות מדידים** ותעקוב אחר השגתם כאמצעי לבדיקת מערכת האיכות בעזרת **סקרי הנהלה ומבדקי איכות**. יתבצע איסוף נתונים בכל תחום אפקטיבי, לשם מעקב ובדיקת יישום השאיפה לשפר באופן מתמיד את הבטיחות והשירות.



חתימת מנכ"ל :